	GERENCIA GENERAL	Código: GG-AUD-POL-0001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Edición: 02
		Fecha de emisión: 20-mar-2024
		Página: 1 de 7

BELLEZA EXPRESS S.A sociedad encargada de la fabricación, producción, comercialización, venta y distribución de toda clase de productos de la industria cosmética, farmacéutica, oftalmológica, alimentaria, e industrias conexas y complementaria, en desarrollo de su actividad comercial, recolecta, almacena, usa, circula y suprime información personal de sus clientes, proveedores, empleados y personas naturales que podrían llegar a tener una relación contractual o legal con la sociedad.

BELLEZA EXPRESS S.A es consciente de las implicaciones del Tratamiento de Datos Personales, por ello efectúa dicha actividad conforme los principios y directrices contenidas en el Estatuto para la de Protección de Datos Personales - Ley 1581 de 2012, los Decretos que lo reglamentan y la Guía para la Implementación del Principio de Responsabilidad Demostrada de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Con miras a proteger y asegurar a los titulares de datos personales un debido tratamiento de su información, BELLEZA EXPRESS S.A expide la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la normativa pertinente y los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad de que trata la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por medios electrónicos en <https://bivien.com/>.

1. OBJETO


La política de Tratamiento de Datos Personales de BELLEZA EXPRESS S.A, busca garantizar el derecho al Protección de Datos Personales de las personas naturales que

entregaron su información personal a BELLEZA EXPRESS S.A para el debido tratamiento (uso, recolección, supresión, almacenamiento y circulación) conforme a la finalidad informada en la autorización dada.

2. ALCANCE DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Brindar la debida protección a los intereses y necesidades de los titulares de la Información personal tratada por BELLEZA EXPRESS S.A entendiéndose por titulares de datos personales *-la persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento -*. De la misma manera, dar a conocer el trámite más expedito y legal de las diferentes solicitudes y reclamaciones que puedan presentar dichos titulares.

Dentro de la Compañía NO hay tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) de datos sensibles (entendiendo datos sensibles como aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación tales como; el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, entre otros) de los titulares de los datos personales.

	GERENCIA GENERAL	Código: GG-AUD-POL-0001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Edición: 02
		Fecha de emisión: 20-mar-2024
		Página: 2 de 7

3. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BELLEZA EXPRESS S.A, identificada con NIT No. 800.118.334-5, domiciliada en la ciudad de Cali, Valle del Cauca en la dirección Calle 36 No.134-201 Km. 6 Vía Cali – Jamundí, y con comunicación directa al teléfono 5552255 y al correo electrónico protecciondatos@bivien.com, como Responsable del tratamiento de datos personales ha designado dentro de su estructura un Oficial de Protección de Datos Personales según disposición de la Guía para la Implementación del principio de Responsabilidad Demostrada de la Superintendencia de Industria y Comercio. El Oficial de Protección de Datos Personales, asume la función de proteger los datos personales dentro de la compañía, en cumplimiento de la normativa que rige la materia, así como de las presentes políticas establecidas para tal fin.

4. DESCRIPCIÓN DE LA POLITICA


4.1. DESTINATARIOS

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de Tratamiento por parte de BELLEZA EXPRESS S.A, en su calidad de responsable.


La cobertura de las presentes políticas cobija a todos los candidatos(as), colaboradores(as), clientes, consumidores(as), proveedores y visitantes de BELLEZA EXPRESS S.A así como a los potenciales vinculados con quienes la Compañía mantiene comunicación.

4.2. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

BELLEZA EXPRESS S.A trata los datos personales señalados a continuación de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las finalidades autorizadas por los titulares de la información:

	GERENCIA GENERAL	Código: GG-AUD-POL-0001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Edición: 02
		Fecha de emisión: 20-mar-2024
		Página: 3 de 7

BASES DE DATOS	DATOS PERSONALES	FINALIDAD	TIPO DE TRATAMIENTO
CANDIDATOS(AS)	Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, nivel educativo e historial académico.	Promoción y gestión de empleo, selección de personal y ejercicio de un derecho.	Automatizado
COLABORADORES(AS)	Nombre, número de documento de identidad, dirección, teléfono, número celular, fecha y lugar de expedición de documento de identidad, fecha de nacimiento, edad, estado civil, foto, sexo, tipo de sangre, nivel educativo, EPS, AFP, fondo de cesantías, exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro, salarios, datos de familia, domicilio, teléfono, correo electrónico, contenido socioeconómico, historia laboral, antecedentes judiciales y disciplinarios	Gestión de personal, formación de personal, actualización de datos, gestión de fondos de pensiones, promoción de eventos empresariales, contratación, pagos de nómina, seguridad social y ejercicio de un derecho.	Automatizado y Físico
CLIENTES	Nombres, apellidos, número de identificación, razón social, actividad económica, dirección, teléfono, ciudad, departamento, correo electrónico, página web, cédula, datos financieros.	Localización cliente, referenciación, gestión fiscal, administrativa, gestión de cobro y envío de comunicaciones búsqueda y reporte en listas públicas y ejercicio de un derecho.	Automatizado y Físico
CONSUMIDORES(AS)	Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, datos socioeconómicos	Ofrecimiento y venta de productos, marketing, publicidad, gestión clientes, comercio electrónico y ejercicio de un derecho.	Automatizado


	GERENCIA GENERAL	Código: GG-AUD-POL-0001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Edición: 02
		Fecha de emisión: 20-mar-2024
		Página: 4 de 7

ECOMMERCE	Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, datos financieros y económicos.	Ofrecimiento y venta de productos, marketing, publicidad, gestión clientes, comercio electrónico y ejercicio de un derecho.	Automatizado
PROGRAMA KUEVENTAS TU	Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, datos financieros y económicos.	Comercio electrónico, ofrecimiento y venta de productos, marketing, estrategia de envíos y ejercicio de un derecho.	Automatizado
PROVEEDORES	Nombres, apellidos, número de identificación, fecha y lugar de expedición, actividad económica, dirección, teléfono, nacionalidad, otros documentos de identificación, información tributaria.	Gestión de facturación y compras, envío de información de pagos y contratación, relaciones comerciales, búsqueda y reporte en listas públicas, solicitud de información y ejercicio de un derecho.	Automatizado y Físico
PUNTOS DE VENTA	Dirección, teléfono, correo electrónico,	Fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, prospección comercial, segmentación de mercados y ejercicio de un derecho.	Automatizado
SERVICIO AL CLIENTE	Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, exámenes médicos.	Recepción y atención de PQRS, ejercicio de un derecho.	Automatizado y Físico
VISITANTES	Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, datos de familia.	Seguridad y control de acceso a las instalaciones, ejercicio de un derecho.	Automatizado

4.3. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

BELLEZA EXPRESS S.A les informa a los titulares del tratamiento de datos personales que los derechos que pueden ejercer de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, son los siguientes:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, frente a datos

	GERENCIA GENERAL	Código: GG-AUD-POL-0001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Edición: 02
		Fecha de emisión: 20-mar-2024
		Página: 5 de 7

parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado

que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.


6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4.4. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

En BELLEZA EXPRESS S.A el área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos será el Oficial de Protección de Datos por intermedio del canal de atención descrito a continuación. El titular del dato personal podrá interponer consultas y reclamos para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización, a través del correo electrónico protecciondatos@bivien.com según los parámetros establecidos en el capítulo siguiente.

4.5. PROCEDIMIENTO DE CONSULTA

Los titulares de datos personales o sus causahabientes podrán solicitar la consulta de sus datos personales al canal descrito en el capítulo anterior.

	GERENCIA GENERAL	Código: GG-AUD-POL-0001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Edición: 02
		Fecha de emisión: 20-mar-2024
		Página: 6 de 7

Las consultas, deberán contener como mínimo: i) la identificación completa del titular, ii) los que se pretende consultar, iii) dirección, iv) correo electrónico, v) teléfono de contacto y; vi) en caso de ser causahabientes anexar el respectivo documento que lo demuestre.

La consulta será atendida por BELLEZA EXPRESS S.A en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, BELLEZA EXPRESS S.A informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalará la fecha en que se atenderá su solicitud en un tiempo máximo de 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando la consulta no sea clara, no se entienda, o no cumpla los requisitos necesarios para desarrollar una respuesta por parte de BELLEZA EXPRESS S.A, ésta le informará al titular o al causahabiente para que nuevamente presente la consulta a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, BELLEZA EXPRESS S.A, entenderá, que el titular o causahabiente ha desistido de la consulta.


4.6. PROCEDIMIENTO DE RECLAMO

Cuando el titular o causahabiente considere que la información contenida en nuestra base de datos deba ser objeto de corrección, autorización, supresión o revocación de autorización, podrá presentar reclamo al canal de atención dispuesto para tal fin en el capítulo anterior

Este reclamo deberá contener como mínimo: i) la identificación completa del titular, ii) descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, iii) dirección del domicilio, iv) correo electrónico, v) teléfono de contacto y; vi) acompañamiento de los documentos que el titular o causahabiente quiere hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto BELLEZA EXPRESS S.A, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurrido dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, BELLEZA EXPRESS S.A, entenderá, que el titular o causahabiente han desistido del reclamo.

BELLEZA EXPRESS S.A, dará respuesta al reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo sin que sobrepase 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

	GERENCIA GENERAL	Código: GG-AUD-POL-0001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Edición: 02
		Fecha de emisión: 20-mar-2024
		Página: 7 de 7

Se les informa a los titulares de datos personales que la supresión o revocatoria de autorización de tratamiento de datos no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de BELLEZA EXPRESS S.A.

4.7. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES - VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

De acuerdo con el Decreto 1377 de 2013, BELLEZA EXPRESS S.A, sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales de una persona, durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario BELLEZA EXPRESS S.A, deberá proceder a la supresión de los datos personales en su posesión.

Como excepción a lo anterior BELLEZA EXPRESS S.A podrá conservar los datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

4.8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

La presente política de tratamiento de datos personales tiene una vigencia indefinida.

5. REFERENCIAS

Ley 1581 de 2012
 Decreto 1377 de 2013
 Decreto 1074 de 2015
 Constitución Política